

## Sprawozdanie skargi i wnioski 2013r.

W 2013r. do Komendanta BiOSG wpłynęło **57** skarg:

- **52** skarg rozpatrzono we własnym zakresie w tym:
  - **3** skargi pozostawiono bez rozpoznania (ze względu na braki formalne),
  - **46** skarg uznano za bezzasadne,
  - **3** skargi uznano za zasadne
- **3** skargi przekazano do rozpatrzenia zgodnie z właściwością na podstawie art. 231 kpa (**2** skargi do Komendanta Głównego Straży Granicznej i **1** skarga do Wojewody);
- **2** skargi, które wpłynęły pod koniec roku 2013 zostaną rozpatrzone na początku roku 2014.

Ponadto **4** skargi wpłynęły i zostały załatwione przez Komendantów PSG podległych BiOSG z czego:

- **3** skargi przez Komendanta PSG w Medyce ( **2** skargi ze względu na braki formalne pozostawiono bez rozpoznania i **1** skargę przekazano do rozpatrzenia Komendantowi Głównemu Straży Granicznej);
- **1** skarga przez Komendanta PSG w Korczowej, którą ze względu na braki formalne pozostawiono bez rozpoznania.

Skargi uznane za zasadne (**3**) dotyczyły:

- w **1** przypadku – zachowania i wykonywania czynności służbowych przez funkcjonariusza SG
- w **1** przypadku – zezwolenia na przekroczenie granicy państwowej, pomimo wykorzystania przez skarżącego określonej w posiadanej wizie ilości wjazdów do RP
- w **1** przypadku – zachowania funkcjonariuszy SG, niezezwolenia na skorzystanie z toalety.

Skargi załatwione przez Komendanta BiOSG dotyczyły (**55**) :

- w kategorii granicznej **43** skargi:
  - KRG - kontrola ruchu granicznego – **33** skargi – w tym: **1** anonim, **1** skarga przekazana do KGSG (**17** skarg dot. zachowania)
  - OGP - ochrona granicy państwowej – **1** skarga – w tym **1** skarga dot. zachowania
  - KSK - kontrola szlaków komunikacyjnych - **2** skargi – w tym **1** skarga dot. zachowania
  - I – inne – **7** skarg w tym **3** dot. zachowania
- w kategorii cudzoziemcy **6** skargi:
  - WŚ - wywiad środowiskowy – **2** skargi w tym **1** dot. zachowania i **1** przekazano do wojewody podkarpackiego
  - POB - pobyt w SOdCiAW – **4** skargi w tym: **1** skargę przekazano do KGSG **1** skarga dot. zachowania i **1** skarga ponowiona
- w kategorii operacyjno-śledczej **1** skarga:
  - COR - czynności operacyjno-rozpoznawcze- **1** skarga w tym **1** dot. zachowania
- w kategorii kadry i szkolenia **5** skarga:
  - N – nabór – **1** skarga
  - I – inne – **4** skargi w tym: **2** pozostawione bez rozpatrzenia i **1** skarga dot. zachowania

**4** skargi załatwione przez Komendantów PSG podległych BiOSG (**3** Komendant PSG w Medyce, **1** Komendant PSG w Korczowej) dotyczyły:

- kategorii granicznej:
  - KRG - kontrola ruchu granicznego: w tym **1** skarga dot. zachowania, **3** skargi (**2** PSG w Medyce, **1** PSG w Korczowej) z uwagi na braki formalne pozostawiono bez rozpoznania, zaś **1** skargę przekazano do KGSG (PSG w Medyce),

Problematyka skarg:

- sposób wykonywania czynności służbowych przez funkcjonariuszy SG;
- zachowania funkcjonariuszy Straży Granicznej;
- organizacji odprawy granicznej;
- czasu oczekiwania na kontrolę graniczną;
- sposobu wykonywania czynności służbowych związanych z kontrolą ruchu drogowego;
- niezezwolenia na przekroczenie granicy państwowej poza kolejnością;
- uniemożliwiania skorzystania z toalety;
- ukarania mandatem karnym;
- warunków pobytu syna skarżącego w Strzeżonym Ośrodku dla Cudzoziemców i Areszcie w Celu Wydalenia w Przemyślu;
- kierowania do szczegółowej kontroli celnej;
- sposobu prowadzenia wywiadu środowiskowego.