

Sprawozdanie dot. skarg i wniosków za 2014r.

W 2014r. do BiOSG wpłynęły 54 skargi, z czego:

- 51 skarg wpłynęło i zostało załatwionych przez Komendanta BiOSG w tym:
 - 5 wystąpień anonimowych, które ze względu na braki formalne (w 3 przypadkach brak adresu, w 2 przypadkach brak danych) pozostawiono bez rozpoznania,
 - 2 skargi uznano za zasadne,
 - 43 skargi uznano za bezzasadne (w 2 przypadkach sporządzono stanowisko do skargi ponowionej),
 - w 1 przypadku organ podtrzymał swoje poprzednie stanowisko;
- 3 skargi wpłynęły i zostały załatwione przez Komendantów PSG podległych BiOSG, z czego:
 - w 1 przypadku na życzenie autora wystąpienia odstąpiono od procedowania w trybie skargowym,
 - w 2 przypadkach skargi wg właściwości przekazano do rozpatrzenia Ministrowi Spraw Wewnętrznych.

Ponadto, początkiem 2014r. rozpatrzono 2 skargi, które wpłynęły pod koniec 2013r. i dotyczyły kierowania do szczegółowej kontroli oraz sposobu prowadzenia odprawy granicznej.

Skargi uznane za zasadne (2) dotyczyły:

- błędnego poinformowania skarżącej (ob. RP) o konieczności notarialnego poświadczenia udzielonego jej pełnomocnictwa oraz o godzinach w jakich można występować do Komendanta Placówki o udzielenie zezwolenia na wjazd na terytorium RP na okres pobytu nie dłuższy niż 15 dni; zaproponowano, aby Komendant Placówki zwrócił uwagę funkcjonariuszom winnym zaistniałej sytuacji, a opisaną w skardze sytuację wykorzystał w procesie doskonalenia zawodowego funkcjonariuszy SG,
- nałożenia opłaty karnej w związku z brakiem ubezpieczenia pojazdu tzw. zielonej karty; zaproponowano, aby Komendant Placówki wyciągnął konsekwencje służbowe w stosunku do funkcjonariuszki oraz aby podjął działania na rzecz przeciwdziałania takim sytuacjom w przyszłości, a opisaną w skardze sytuację wykorzystał w procesie doskonalenia zawodowego funkcjonariuszy SG.

Skargi, które wpłynęły do BiOSG w 2014r. (54) dotyczyły:

1. kategoria graniczna – 46 skarg, w tym:

- PSG w Medyce – 28 skarg (w tym 3 skargi załatwione przez Komendanta Placówki),
- PSG w Korczowej – 13 skarg,
- PSG w Krościenku – 5 skarg;

2. kategoria cudzoziemcy – 5 skarg, w tym:

- PSG w Medyce – 3 skargi,
- Komenda BiOSG – 1 skarga,
- Strzeżony Ośrodek dla Cudzoziemców – 1 skarga;

3. kategoria operacyjno – śledcza – 1 skarga:

- PSG w Korczowej – 1 skarga;

4. kategoria kadry i szkolenie – 2 skargi:

- Komenda BiOSG – 2 skargi,

3 skargi załatwione przez Komendanta PSG w Medyce w kategorii granicznej dotyczyły :

- czynności służbowych realizowanych przez funkcjonariuszy SG z udziałem skarżącego,

- niezezwolenia na przekroczenie granicy państwowej poza kolejnością,
- podjęcia interwencji przez funkcjonariuszy SG.

Problematyka skarg:

- sposób wykonywania przez funkcjonariuszy czynności służbowych, w tym związanych z kontrolą ruchu drogowego,
- zachowanie funkcjonariuszy,
- sposób organizacji odprawy granicznej,
- sposób oznakowania przejścia granicznego,
- czas oczekiwania na odprawę graniczną,
- czas realizacji czynności z zakresu odprawy granicznej,
- niezezwolenie na przekroczenie granicy państwowej poza kolejnością,
- niezezwolenie na przekroczenie granicy państwowej ze względu na zły stan techniczny pojazdu,
- ukaranie mandatem karnym,
- nałożenie opłaty karnej w związku z brakiem ubezpieczenia pojazdu (zielonej karty),
- nieumożliwienie skorzystania z toalety,
- skierowanie do szczegółowej kontroli celnej,
- sposób prowadzenia wywiadu środowiskowego przez funkcjonariuszy SG,
- sposób prowadzenia badania psychologicznego w ramach procedury naboru,
- nieprzyjęcie wniosku złożonego w imieniu cudzoziemca oraz treści informacji przekazanych skarżącym,
- sposób transliteracji danych osobowych w TZTC,
- niewłaściwe odnośnienie się do tożsamości płciowej osadzonego,
- weryfikacja kandydata do służby, który rzekomo pobił skarżącego,
- rzekome pomówienia przez funkcjonariuszy SG.

W 2014r. do Bieszczadzkiego Oddziału Straży Granicznej wpłynęły 2 wnioski z czego:

- do Komendanta BiOSG wpłynął 1 wniosek zawarty w złożonej skardze, dot. braku zadaszenia przed budynkiem odpraw pieszych w ciągu ruchu pieszego drogowego przejścia granicznego,
- do placówki podległej BiOSG wpłynął 1 wniosek zawarty w skardze złożonej i dot. otwarcia pasa dla inwalidów, kobiet w ciąży i pasażerów z dziećmi do lat 14 oraz pokoju dla matki z dzieckiem (wniosek rozpatrzony przez Komendanta PSG).

W zakresie wniosku złożonego wraz ze skargą w Komendzie BiOSG dot. braku zadaszenia przed budynkiem odpraw pieszych w ciągu ruchu pieszego drogowego przejścia granicznego wystąpienie skarżącego w powyższym zakresie przekazano do organu zarządzającego infrastrukturą przejść granicznych, tj. Wojewody Podkarpackiego.

W zakresie wniosku zawartego w skardze złożonej w jednej z placówek SG podległych BiOSG dot. otwarcia pasa dla inwalidów, kobiet w ciąży i pasażerów z dziećmi do lat 14 oraz pokoju dla matki z dzieckiem Komendant PSG udzielił odpowiedzi skarżącemu.

NACZELNIK
WYDZIAŁU KONTROLI I AUDYTU WĘWNETRZNEGO
BIESZCZADEKIEGO ODDZIAŁU
STRAŻY GRANICZNEJ
ppłk SG Mariusz WRÓBEL