

ZATWIERDZAM

Przemyśl, dnia 17 stycznia 2017r.
Egz. pojedynczy.

KOMENDANT
BIESZCZADZKIEGO ODDZIAŁU
STRAŻY GRANICZNEJ
im. gen. bryg. Jana Tomasa Bruchowalskiego

ptk SG dr Piotr PATLA

2017 -01- 19

BIESZCZADZKI ODDZIAŁ STRAŻY GRANICZNEJ	
Kancelaria Jawną	
Nr	B1-NV/362/17/W
Zał.	str.
Wpłynęło	2017 -01- 20

Okresowa ocena przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków przez Komendanta Bieszczadzkiego Oddziału Straży Granicznej oraz Komendantów Placówek Straży Granicznej BiOSG w roku 2016.

Zgodnie z art. 259 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (j.t. Dz. U. z 2016r., poz. 23 ze zm.) w Bieszczadzkiem Oddziale Straży Granicznej dokonano okresowej oceny przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków za rok 2016r.

Z uwagi na powyższe w dniach 12-14 października 2016r. Naczelnik Wydziału Kontroli BiOSG wraz ze starszym specjalistą Wydziału Kontroli BiOSG wizytowali w zakresie problematyki organizacji przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków placówki Straży Granicznej Bieszczadzkiego Oddziału Straży Granicznej.

W wyniku prowadzonych czynności ustalono, że sposób organizacji przyjęć skarg i wniosków czyni zadość zapisom zawartym w art. 253 § 1-4 cytowanego powyżej kodeksu postępowania administracyjnego oraz § 3 rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków z dnia 8 stycznia 2002r. (Dz. U. 2002r. Nr 5, poz. 46).

Pozytywnie oceniono organizację przyjmowanie i załatwianie skarg i wniosków przez Komendantów PSG BiOSG.

W 2016r. do Bieszczadzkiego Oddziału Straży Granicznej wpłynęło **102** wystąpienia z czego:

- **70** wystąpień wpłynęło i zostało załatwionych przez Komendanta BiOSG;
- **32** wystąpienia wpłynęły i zostały załatwione przez Komendantów PSG BiOSG.

Z wystąpień które wpłynęły do Komendanta BiOSG (**70**):

- **66** wystąpień to skargi
- **4** wystąpienia to wnioski.

Problematyka wniosków dotyczyła:

1. objęcia nadzorem i monitorowaniem prawidłowego opracowania instrukcji bezpieczeństwa pożarowego oraz obiektu PSG w Korczowej;
2. publikowania na stronie internetowej BiOSG prawidłowego nazewnictwa obiektów należących do BiOSG;
3. rozwiązań dot. infrastruktury w PSG w Medyce;
4. wprowadzenia usprawnień w zakresie odprawy granicznej autokarów turystycznych.

W zakresie **wniosku nr 1** opracowano dla budynku PSG w Korczowej *Instrukcję bezpieczeństwa pożarowego*, zgodną z wymogami zawartymi z § 6 ust.1 Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 czerwca 2010r. w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. z 2010r. nr 109, poz. 719). Powyższa instrukcja została wprowadzona do stosowania Decyzją nr 50 Komendanta Bieszczadzkiego Oddziału Straży Granicznej z dnia 16 marca 2016r.

w sprawie wprowadzenia Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego dla Placówki Straży Granicznej w Korczowej.

W zakresie **wniosku nr 2** dokonano korekty zapisu na stronie internetowej BiOSG w artykule zatytułowanym „Wizytowali wspólne ćwiczenia żołnierzy i funkcjonariuszy SG w terenie”.

Wnioski dot. objęcia nadzorem i monitorowaniem prawidłowego opracowania instrukcji bezpieczeństwa pożarowego oraz obiektu PSG w Korczowej oraz publikowania na stronie internetowej BiOSG prawidłowego nazewnictwa obiektów należących do BiOSG uznano za **zasadne**.

W zakresie **wniosku nr 3** złożone wystąpienie przekazano zgodnie z właściwością do Wojewody Podkarpackiego.

W zakresie **wniosku nr 4** w celu optymalizacji kontroli autokarów przekraczających granicę państwową zmieniono tryb wjazdu na teren drogowego przejścia granicznego w Medyce dla tego rodzaju środków transportu. Ponadto obecnie do odprawy autokarów na pasie odpraw oznaczonym jako „UE, EOG, CH” wyznacza się na stałe dodatkowego funkcjonariusza. Podobne rozwiązania zostaną również wdrożone na kierunku wyjazdowym z Polski. Ponadto w celu stworzenia realnych udogodnień dla podmiotów organizujących przewozy okazjonalne zarekomendowano opracowanie zestawień dedykowanych przewozom autokarowym określających najbardziej optymalne godziny dla przekraczania granicy przez zorganizowane grupy turystyczne oraz udostępnianie tych danych na stronie intranetowej BiOSG.

Zainteresowani złożyli swoje wnioski w następujący sposób:

- 2 wystąpienia - drogą elektroniczną do KGSG;
- 1 wystąpienie - drogą elektroniczną do BiOSG;
- 1 wystąpienie - listownie do BiOSG.

W zakresie 66 złożonych skarg:

- 54 skargi rozpatrzono we własnym zakresie;
- 2 skargi, które wpłynęły pod koniec 2016r. rozpatrzone zostaną w styczniu 2017r.;
- 4 skargi pozostawiono bez rozpatrzenia ze względu na braki formalne;
- 2 skargi uznano za ponowione, zastosowano tryb określony w art. 239 § 1 kpa i pozostawiono z adnotacją w aktach sprawy, bez powiadamiania skarżących;
- 3 skargi przekazano wg. właściwości do rozpatrzenia do:
 - ✓ Komendanta Głównego Straży Granicznej (1 skargę),
 - ✓ Dyrektora Izby Celnej w Przemysłu (2 skargi);
- 1 wystąpienia nie procedowano w trybie skargowym z uwagi na to, iż opisana w nim sytuacja pozostaje bez związku z realizacją przez funkcjonariusza SG zadań służbowych.

Spośród 54 rozpatrzonych skarg:

- 48 uznano za bezzasadne w tym:
 - ✓ w 1 przypadku zgodnie z art. 231 KPA w zakresie zarzutów dot. realizacji czynności służbowych przez funkcjonariuszy Służby Celnej skargę przekazano wg. właściwości do Dyrektora Izby Celnej w Przemysłu;
 - ✓ w 1 przypadku przesłano informację do Komendanta Policji w Jarosławiu celem służbowego wykorzystania;
- 6 uznano za zasadne.

Skargi uznane za zasadne dotyczyły:

1. niemożliwienia podróźnej kontaktu z kierownikiem zmiany;
2. kierujących pojazdami cywilnymi funkcjonariuszy SG, którzy ominęli kolejkę wjeżdżając bezpośrednio na teren przejścia granicznego, łamiąc tym samym przepisy ruchu drogowego;
3. składowania na klatkach schodowych budynku mieszkalnego przedmiotów wykonanych z materiałów łatwopalnych oraz braku prawidłowego oznakowania zaworu gazu na budynku mieszkalnym;
4. zakwestionowania przez funkcjonariusza SG przedstawionego do kontroli granicznej ubezpieczenia OC pojazdu, którym podróżował skarżący (stary wzór certyfikatu Zielona Karta);
5. zezwolenia podróźnemu na przekroczenie granicy państwowej i wjazd na terytorium RP bez potwierdzenia zawarcia umowy ubezpieczenia granicznego na pojazd którym podróżował;
6. niewłaściwego sposobu przeprowadzenia rozmowy telefonicznej z podróźnym, braku wiedzy w zakresie istotnych elementów związanych z funkcjonowaniem portalu www.granica.pl.

Zainteresowani złożyli swoje skargi w następujący sposób:

- 25 wystąpień - bezpośrednio pisemnie w PSG;
- 2 wystąpień - ustnie do protokołu w Komendzie BiOSG;
- 13 wystąpień - drogą elektroniczną do BiOSG;
- 9 wystąpień - drogą elektroniczną do KGSG;
- 1 wystąpienie - drogą elektroniczną do PSG
- 7 wystąpień - listownie do BiOSG
- 5 wystąpień - listownie do PSG;
- 1 wystąpienie - listownie do KGSG;
- 3 wystąpień - listownie od innych organów do BiOSG (do innych organów przesłane drogą elektroniczną).

Powyższe skargi (66) dotyczyły następujących placówek i jednostek organizacyjnych BiOSG:

- PSG w Medyce – 30 skarg;
- PSG w Korczowej – 28 skarg;
- PSG w Lubaczowie - 2 skargi;
- PSG w Hermanowicach – 2 skargi;
- PSG w Horyńcu Zdroju - 1 skarga;
- PSG w Krościenku – 1 skarga;
- PSG w Krościenku i PSG w Medyce – 1 skarga;
- Komenda BiOSG – 1 skarga.

Problematyka skarg:

- sposób wykonywania przez funkcjonariuszy czynności służbowych;
- organizacja odprawy granicznej;
- brak możliwości rozmowy z kierownikiem zmiany;
- składowanie na klatkach schodowych budynku mieszkalnego przedmiotów łatwopalnych;
- brak prawidłowego oznakowania zaworu gazu na budynku mieszkalnym;
- zastraszanie za poglądy i ujawnianie nieprawidłowości;
- okoliczności wydania przez Komendanta PSG decyzji o odmowie wjazdu;
- nieludzkie i złośliwe traktowanie;
- zachowanie funkcjonariuszy w służbie i poza służbą;
- sposób organizacji odprawy granicznej;
- czas oczekiwania na odprawę graniczną;

- czas realizacji czynności z zakresu odprawy granicznej;
- nałożenie opłaty karnej w związku z brakiem ubezpieczenia pojazdu (zielonej karty);
- niewezwanie karetki pogotowia;
- uniemożliwienie skorzystania z toalety;
- nieprawidłowego wzoru ubezpieczenia pojazdu (zielona karta);
- braku ubezpieczenia Zielona Karta i nałożenia kary grzywny;
- nie zezwolenie na przejazd poza kolejnością;
- zagubienie dowodu rejestracyjnego przez funkcjonariusza SG;
- próba uszkodzenia paszportu;
- niezadowolenie ze sposobu załatwienia skargi;
- kierowanie do kontroli szczegółowej.

Tematyka skarg (66):

1. Kategoria graniczna – kontrola ruchu granicznego (KRG) – **58** skarg;
2. Kategoria graniczna – kontrola szlaków komunikacyjnych (KSK) – **2** skargi;
3. Kategoria cudzoziemcy – **3** skargi;
4. Kategoria inne – **3** skargi.

Z wystąpień które wpłynęły i zostały załatwione przez Komendantów PSG BiOSG (32):

1. **11** wystąpień wpłynęło i zostało załatwionych przez Komendanta PSG w Medyce z czego:
 - ✓ **8** skarg z czego:
 - **3** przekazano do rozpatrzenia wg. właściwości: **2** do Dyrektora Izby Celnej w Przemyślu, **1** do Sądu Rejonowego w Przemyślu i KMP w Przemyślu;
 - **5** z uwagi na braki formalne pozostawiono bez rozpatrzenia
 - ✓ **3** wnioski.

Powyższe wnioski dotyczyły usprawnień w przejściu granicznym w PSG w Medyce. Z powyższej liczby wniosków (**3**):

- ✓ **1** przekazano do rozpatrzenia do Wojewody Podkarpackiego;
- ✓ **1** przekazano do rozpatrzenia do Wojewody Podkarpackiego i do Oddziału Celnego w Przemyślu;
- ✓ **1** został uznany za bezzasadny.

2. 17 wystąpień wpłynęło i zostało załatwionych przez Komendanta PSG w Korczowej z czego:

- ✓ **13** skarg z czego:
 - **1** przekazano wg. właściwości do Oddziału Celnego w Korczowej;
 - **1** przekazano wg. właściwości do Oddziału Celnego w Korczowej i Urzędu Celnego w Przemyślu;
 - **11** z uwagi na braki formalne pozostawiono bez rozpatrzenia.
- ✓ **4** wnioski

Powyższe wnioski (**4**) dotyczyły:

- ✓ propozycji zmiany usytuowania kamery drogi dojazdowej od autostrady do granicy. Powyższe wystąpienie z uwagi na braki formalne pozostawiono bez rozpatrzenia.
- ✓ funkcjonowania kamery internetowej umieszczonej na kierunku wyjazdowym z RP, PSG w Korczowej. Powyższe wystąpienie przekazano wg. właściwości do ZOPG w Korczowej.
- ✓ usprawnienia odprawy granicznej podróżnych w ruchu autokarowym. Powyższe wystąpienie zostało uznane za bezzasadne.
- ✓ usprawnienia organizacji odprawy granicznej. Powyższe wystąpienie zostało uznane za bezzasadne.

3. 4 wystąpienia wpłynęły i zostały załatwione przez Komendanta PSG w Lubaczowie. Z uwagi na braki formalne wszystkie wystąpienia pozostawiono bez rozpatrzenia. Powyższe skargi dotyczyły:

- ✓ zbyt długiego zdaniem wnoszącego czasu oczekiwania na odprawę graniczną na pasie zielonym;
- ✓ braku dokonywania odprawy na kierunku wjazdowym do RP;
- ✓ różnicy między czasami oczekiwania na odprawę graniczną podanymi na stronie granica.gov.pl a faktycznym czasem oczekiwania;
- ✓ dot. braku realizacji czynności służbowych przez funkcjonariuszy SG.

NACZELNIK
WYDZIAŁU KONTROLI
BIESZCZADZKIEGO ODDZIAŁU
STRĄŻY GRANICZNEJ
Wróbel
ppłk SG Mariusz WRÓBEL