

**Zestawienie skarg, które wpłynęły do Komendanta BiOSG i Komendantów
Placówek Straży Granicznej BiOSG
w okresie od 01.01.2017 do 31.12.2017r.**

W 2017r. do Bieszczadzkiego Oddziału Straży Granicznej wpłynęło **76** wystąpień z czego:

- **53** wystąpienia wpłynęły i zostały załatwione przez Komendanta BiOSG
- **23** wystąpienia wpłynęły i zostały załatwione przez Komendantów PSG

Z wystąpień które wpłynęły do Komendanta BiOSG (**53**):

- **51** wystąpień zakwalifikowano jako skargi,
- **1** wystąpienie zawierało elementy skargi i wniosku
- **1** wystąpienie zakwalifikowano jako wniosek

Ponadto w 2017 roku załatwiono **2** skargi, które wpłynęły pod koniec 2016r. Oba wystąpienia uznano za bezzasadne.

Problematyka wniosków dotyczyła:

- organizacji odprawy granicznej w ciągu ruchu pieszych, PSG w Medyce – złożone wystąpienie przekazano do Komendanta PSG w Medyce, który przedmiotowy wniosek przesłał do Wojewody Podkarpackiego,
- braku toalet na przejściach granicznych z Ukrainą – przedmiotowy wniosek pozostawiono bez rozpatrzenia ze względu na braki formalne

Z powyższej liczby (**52**) wystąpień:

- **40** (w tym 1 wystąpienie zawierające elementy skargi i wniosku) rozpatrzono we własnym zakresie;
- **9** skarg pozostawiono bez rozpatrzenia ze względu na braki formalne;
- **2** skargi przekazano wg. właściwości do rozpatrzenia do:
 - ✓ Komendanta Głównego Straży Granicznej (**1** skargę),
 - ✓ Naczelnika Podkarpackiego Urzędu Celno-Skarbowego w Przemyślu (**1** skargę);
- **1** wystąpienie nie było procedowano w trybie skargowym, przesłano do osoby wnoszącej pismo o charakterze informacyjnym,

Wystąpienie zawierające w zakresie elementy skargi i wniosku rozpatrzono we własnym zakresie.

Spośród (**40**) rozpatrzonych skarg:

- **37** uznano za bezzasadne w tym:
 - ✓ w 1 przypadku zgodnie z art. 231 KPA w zakresie zarzutów dot. realizacji czynności służbowych przez funkcjonariuszy Służby Celnej skargę przekazano wg. właściwości do Dyrektora Izby Celnej w Przemyślu;
 - ✓ w 1 przypadku przesłano informację do Komendanta Policji w Jarosławiu celem służbowego wykorzystania;
- **3** uznano za zasadne.

Problematyka skarg:

- uniemożliwienie przebywania skarżącej jako pełnomocnika na terenie przejścia granicznego w celu złożenia wniosku o nadanie statusu uchodźcy,
- sposób wykonywania przez funkcjonariuszy czynności służbowych;
- czas oczekiwania na odprawę graniczną,
- zachowanie funkcjonariuszy w służbie i poza służbą,
- brak odpowiedzi na złożone wystąpienie,

- czas realizacji czynności z zakresu odprawy granicznej,
- funkcjonowania portalu granica.gov.pl,
- brak ubezpieczenia Zielona Karta i nałożenia kary,
- złożenie wniosku o azyl,
- niezadowolenie ze sposobu załatwienia skargi,
- nieprawidłowości w funkcjonowaniu PSG,

Skargi uznane za zasadne dotyczyły zachowania funkcjonariusza SG wobec podróżnych.

Powyższe skargi (52) dotyczyły następujących placówek i jednostek organizacyjnych BiOSG:

- PSG w Medyce – 26 skarg;
- PSG w Korczowej – 13 skarg;
- PSG w Lubaczowie - 4 skargi;
- PSG w Krościenku – 3 skargi;
- PSG w Rzeszowie - Jasionce – 1 skarga;
- PSG w Wetlinie – 1 skarga;
- bez określenia – 2 skargi;
- Przemysł, przejście kolejowe - 1 skarga;
- Komenda BiOSG – 1 skarga.

Z wystąpień, które wpłynęły i zostały załatwione przez Komendantów PSG podległych BiOSG (23):

1. 12 wystąpień wpłynęło i zostało załatwionych przez **Komendanta PSG w Medyce** z czego:

- 11 skarg - 2 skargi przekazano do rozpatrzenia wg. właściwości innym organom, 9 skarg z uwagi na braki formalne pozostawiono bez rozpatrzenia;
- 1 wniosek - przekazano do rozpatrzenia do Wojewody Podkarpackiego.

Powyższy wniosek dotyczył organizacji odprawy granicznej oraz modernizacji ciągu ruchu pieszych.

2. 10 wystąpień wpłynęło i zostało załatwionych przez **Komendanta PSG w Korczowej** z czego:

- 8 skarg - z uwagi na braki formalne pozostawiono bez rozpatrzenia,
- 2 wnioski - 1 przekazano do rozpatrzenia do Kierownika Oddziału Celnego w Korczowej, 1 z uwagi na braki formalne pozostawiono bez rozpatrzenia.

Powyższe wnioski dotyczyły:

- organizacji ruchu na wyjazd z RP;
- udzielenia informacji.

3. 1 skarga wpłynęła i została załatwiona przez **Komendanta PSG w Lubaczowie** - z uwagi na braki formalne wystąpienie pozostawiono bez rozpatrzenia.

Naczelnik Wydziału Kontroli
Bieszczadzkiego Oddziału Straży Granicznej
w Przemysłu

p.o. kpt. SG Anna ZYBIŃSKA