



Bi-NK.054.5.2020

Przemyśl, dnia 26 .03.2021 r.

**Ocena przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków w roku 2019 i 2020 przez Bieszczadzki Oddział
Straży Granicznej oraz podległe mu jednostki organizacyjne**

Ocena została dokonana na podstawie przepisu art. 259 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2020 r. poz. 256, z późn. zm.). Ocena obejmuje skargi i wnioski przyjmowane i załatwiane zgodnie z przepisami Działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r nr 5, poz. 46), zwanymi dalej odpowiednio „K.p.a” i „rozporządzeniem”.

Dokument zawiera ocenę przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków w roku 2019 i 2020 przez:

- Wydział Kontroli Bieszczadzkiego Oddziału Straży Granicznej;
- Placówkę Straży Granicznej w Horyńcu Zdroju;
- Placówkę Straży Granicznej w Lubaczowie;
- Placówkę Straży Granicznej w Korczowej;
- Placówkę Straży Granicznej w Medyka;
- Placówkę Straży Granicznej w Hermanowicach;
- Placówkę Straży Granicznej w Wojtkowej;
- Placówkę Straży Granicznej w Krościenku;
- Placówkę Straży Granicznej w Czarnej Górnjej;
- Placówkę Straży Granicznej w Stuposianach;
- Placówkę Straży Granicznej w Ustrzykach Górnych;
- Placówkę Straży Granicznej w Wetlinie;
- Placówkę Straży Granicznej w Sanoku;
- Placówkę Straży Granicznej w Rzeszowie-Jasionce.

Na podstawie analizy informacji przedstawionych przez wyżej wskazane jednostki ustalono, że w latach 2019-2020:

- 1) w Bieszczadzkim Oddziale Straży Granicznej poprzyjmowanie i koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków powierzone zostało wyodrębnionej komórce organizacyjnej, co zostało uregulowane w obowiązujących na przestrzeni ocenianego okresu w regulaminach organizacyjnych;

- 2) w jednostkach podległych Bieszczadzkiemu Oddziałowi Straży Granicznej nie wyodrębniono komórek organizacyjnych przeznaczonych do przyjmowania i koordynowania rozpatrywania skarg i wniosków. Zadania te powierzone zostały imiennie wybranym osobom, zgodnie z § 3 ust. 1 rozporządzenia, co zostało uregulowane w wewnętrznych podziałach zadań i szczegółowych zakresach obowiązków i uprawnień.
- 3) w Bieszczadzkim Oddziale Straży Granicznej i jednostkach mu podległych zostały ustalone dni i godziny przyjmowania interesantów w sprawach skarg i wniosków, w tym również po godzinach pracy, zgodnie z art. 253 § 1-3 Kpa;
- 4) wszystkie jednostki umieściły w widocznym miejscu informacje o dniach i godzinach przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków – tj zgodnie z art. 253 § 4 Kpa oraz § 3 ust. 2 rozporządzenia;
- 5) we wszystkich jednostkach istnieje możliwość przyjmowania skarg i wniosków nie tylko pisemnie, ale również za pomocą poczty elektronicznej i ustnie do protokołu, zgodnie z § 5 rozporządzenia;
- 6) Komendant Bieszczadzkiego Oddziału Straży Granicznej i wszyscy kierownicy podległych mu jednostek organizacyjnych (komendanci placówek Straży Granicznej i wyznaczeni zastępcy mają wyznaczone dni co najmniej raz w tygodniu do przyjmowania obywateli w sprawie skarg i wniosków – tj art. 253 § 2 Kpa.
- 7) zastępcy kierowników jednostek organizacyjnych na podstawie wydanych im upoważnień lub szczegółowych zakresów obowiązków i uprawnień posiadają upoważnienie do przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków.
- 8) we wszystkich jednostkach skargi i wnioski oraz związane z nimi pisma i inne dokumenty rejestruje się i przechowuje w sposób ułatwiający kontrolę przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków – tj. zgodnie z art. 254 Kpa.
- 9) wszystkie skargi i wnioski jakie wpłynęły do Bieszczadzkiego Oddziału Straży Granicznej i podległych mu jednostek organizacyjnych zostały zarejestrowane.
- 10) rejestry prowadzone są czytelnie, a wpisy dokonywane są w odpowiednich rubrykach.
- 11) skargi i wnioski będące we właściwości Komendanta Bieszczadzkiego Oddziału Straży Granicznej i Komendantów Placówek Straży Granicznej rozpatruje Wydział Kontroli.
- 12) wszystkie wystąpienia skargowe przekazywane zgodnie z właściwością przesyłane były w ciągu 7 dni od ich wpłynięcia- tj zgodnie z art. 231 Kpa.
- 13) wszystkie odpowiedzi udzielone skarżącym udzielone zostały z zachowaniem terminów określonych w art. 237 Kpa.

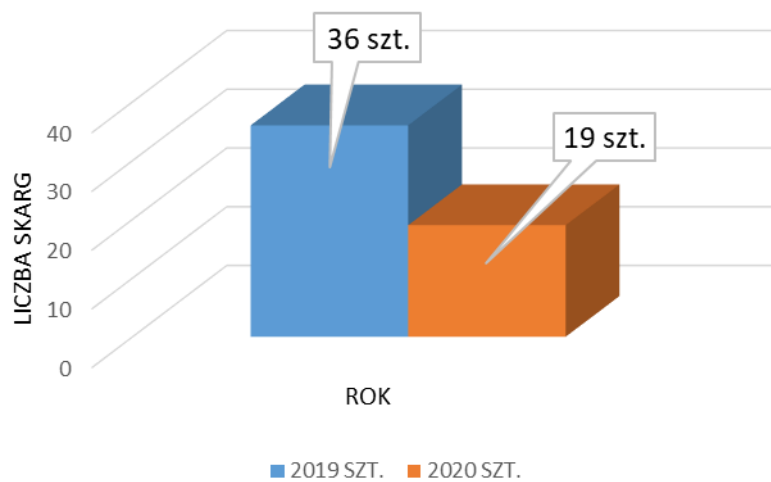
Zestawienie statystyczne wniosków

W latach 2019 i 2020 do organów Bieszczadzkiego Oddziału Straży Granicznej nie wpłynął żaden wniosek w rozumieniu art. 241 Kpa.

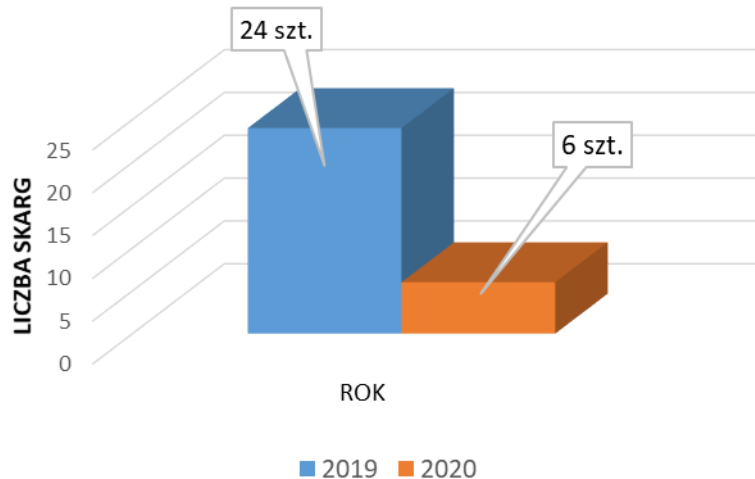
Zestawienie statystyczne skarg

Ogółem w Bieszczadzki Oddziale Straży Granicznej i podległych mu jednostkach organizacyjnych przyjęto w 2019 r. **61** a w 2020 r. **27** skarg.

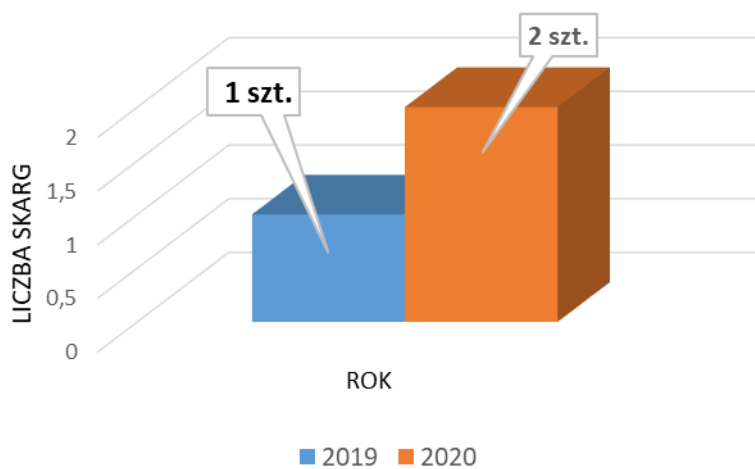
SKARGI ZAŁATWIONE WE WŁASNYM ZAKRESIE



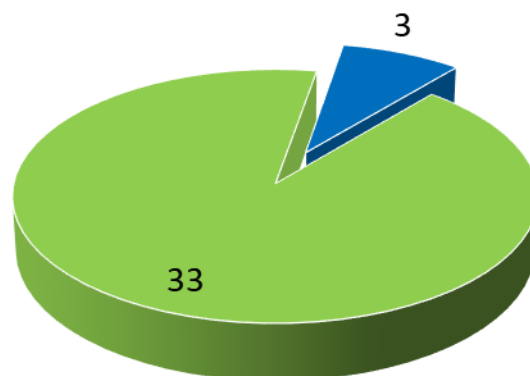
SKARGI POZOSTAWIONE BEZ ROZPATRZENIA



PRZEKAZANE ZGODNIE Z WŁAŚCIWOŚCIĄ

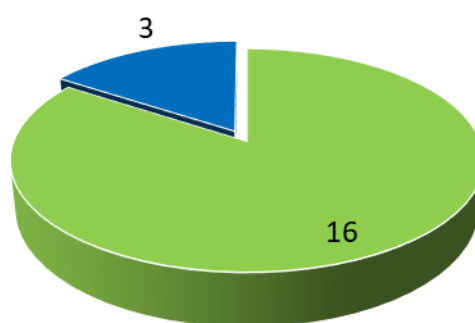


SPOSÓB ZAŁATWIENIA SKARG W 2019 r.



■ ZASADNE ■ NIEZASADNE

SPOSÓB ZAŁATWIENIA SKARG W 2020 r.



■ NIEZASADNE ■ ZASADNE

NACZELNIK
Wydziału Kontroli
 (-)
pplk Dariusz Kochanowicz
 (podpisano elektronicznie)

Wyk w EZD
 Wyk/sporz. D. Kochanowicz tel. 6652107
 26.03.2020